|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| דרישות הלקוח טבלה מס' 1 | | | | | | | |
| **#** | **מודול** | **תחום** | **תיאור דרישה** | **סוג** | **תעדוף** | **סיכון** | **מצב** |
| 1. | מלאי | פריט | המערכת תתעד מידע על כל פריט: מק"ט, שם, יצרן, כמות נוכחית (כוללת, מחסן, מדף), תדירות קנייה-אספקה. | F | MH | LR | Done |
| 2. | מלאי | המערכת תאפשר קבלת מידע על פריט מסוים לפי מק"ט. | F | MH | LR | Done |
| 3. |  | המערכת תאפשר הפקת דו"ח פריטים כולל בסניף. | F | MH | LR | Done |
| 4. | מלאי | ניהול כמויות פריט | המערכת תאפשר לעובדי החנות לעדכן את כמות הפריטים במלאי. | F | MH | LR | Done |
| 5. | מלאי | המערכת תאפשר הפקת דו"חות פריטים שיש להזמין עפ"י המלאי הקיים – דו"ח חוסרים. | F | SH | LR | Done |
| 6. | מלאי | המערכת תיתן התראות מקדימות עבור מוצרים שעומדים להיגמר במלאי (הגיעו לכמות המינימלית – לפי תדירות קניה-אספקה). | F | CH | MR | Done |
| 7. | מלאי | קטגורית פריט | המערכת תסווג כל פריט לפי קטגוריה, תת קטגוריה וגודל. | F | SH | LR | Done |
| 8. | מלאי | המערכת תאפשר להנהלה להפיק דו"ח מלאי עפ"י קטגוריה. | F | SH | LR | Done |
| 9. | מלאי | עלות ומכירה | המערכת תתעד מידע על שינויים במחירי עלות ומכירה של המוצרים. | F | MH | LR | Done |
| 10. | מלאי | המערכת תאפשר שינוי (הנחה או התייקרות) של המוצרים בסופר, לפי תאריך שינוי. | F | SH | LR | Done |
| 11. | מלאי | המערכת תאפשר להנהלה להפיק דו"ח לטובת מעקב על מחירי ועלות המוצרים. | F | CH | MR | Done |
| 12. | מלאי | פריטים פגומים ופגי תוקף | המערכת תתעד מעקב אחר הימצאותם של פריטים פגומים ופגי תוקף על מנת למנוע בזבוז. | F | MH | LR | Done |
| 13. | מלאי | המערכת תאפשר לעובדים לדווח על מוצרים פגומים ומוצרים פגי תוקף. | F | MH | LR | Done |
| 14. | מלאי | המערכת תאפשר איתור פריטים בעייתיים תוך הפקת דו"חות על פריטים פגומים ופגי תוקף לאורך זמן. | F | MH | MR | Done |
|  | מלאי | כללי | המערכת תאפשר פתיחת סניף חדש או התחברות לסניף קיים ומעבר בין סניפים. | F | SH | HR | Partly done |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | נספח 1 שאלות פתוחות ללא תשובה וללא השפעה על מימוש בשלב זה) טבלה מס' 2 | | | | | |
| **#** | **מודול** | **תחום** | **שאלה פתוחה** |
| 1. | מלאי | פריטים | האם רק עובד מסוים רשאי לתעד חוסרים? |
| 2. | מלאי | עלות ומכירה | האם תרצה למנוע או לקבל אישור מהמנהל עבור קבלת מוצרים שהתייקרו מהספק? |
| 3. | מלאי | פריטים פגומים ופגי תוקף | האם תרצה לעדכן את הספק החל משלב מסוים על מוצרים בעיתים יותר? |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | |  | | --- | | נספח 2 שאלות עם תשובת הלקוח (פחות מ-5 שעות הבדל במימוש) טבלה מס' 3 | | | | | | | |
| **#** | **מודול** | **תחום** | **שאלה** | **תשובה** |
| 1. | מלאי | פריט | ביקשת לתעד את מיקומם של הפריטים, מה זאת אומרת מיקום? | מיקום הפריט יקבע על פי הקטגוריה ותת הקטגוריה שמתארים כמובן גם את האזורים בסופר. לדוגמא: מיקום עגבנייה יהיה קטגוריה: 'ירקות', תת קטגוריה: 'ירקות חממה'. |
| 2. | מלאי | האם יש צורך בקבלת מידע לגבי פריט ספציפי? | כן, וזה אפילו חשוב לנו. |
| 3. |  | על פי איזה מפתח תרצה לקבל את המידע? | מס מזהה של המוצר. |
| 4. | מלאי | ניהול כמויות פריט | האם תרצה שנתעד את החוסרים? | אין צורך לתעד, ארצה לקבל בכל רגע דו"ח בכל רגע נתון עבור הפריטים החסרים כרגע במלאי – כלומר שהגיעו למינימום. |
| 5. | מלאי | אין בעיה. מה חשיבות הדו"ח הנ"ל? | מאוד חשוב! מתחילת הפעלת המערכת נהיה חייבים להיות מודעים לחוסרים ולמלאי קיים. בנוסף לקוחות רבים התלוננו על חוסרים במוצרי החנות ועל הזמן שלקח להם לחזור למלאי. כאמור, אשמח אם תשלח התראה מקדימה לגבי מוצרים שעומדים להיגמר במלאי. |
| 6. | מלאי | אוקי, על פי איזה קריטריון תרצה לקבל התראות אלה? | כתלות בזמן האספקה ובביקוש המוצר. כרגע חשוב יותר להפיק את דו"ח החוסרים. אצור קשר עם הספקים ואחזור אליך עם תשובה מדויקת בשלב מאוחר יותר. |
| 7. | מלאי | קטגורית פריט | רצית להיות מסוגל להפיק דו"חות על פי קטגוריה אחת לשבוע או יותר. לא הבנו את הכוונה באחת לשבוע או יותר. בנוסף, לא ציינת מה אמור להיות רשום בדו"ח. | אחת לשבוע או יותר היא הנחיה לעובדים, לא אליכם, מצטער. ארצה לדעת לפחות את שם המוצרים, קטגוריה, כמות במחסן וכמות בחנות. |
| 8. | מלאי | מה הדחיפות של בקשה זו? | כדאי שזה יקרה אך יש דברים בהולים יותר. |
| 9. | מלאי | עלות ומכירה | ביקשת לשמר את המידע על הנחות שקיבלתם מספקים ומבצעים בחנות, על מנת שנוכל לתעד את מחיר העלות לכל פריט. האם מספיק לתעד את העלויות המשתנות והמחירים השונים או שיש צורך בתיעוד ההנחות והמבצעים?. כמה אחורה תרצה שנתעד? | כל עוד אוכל לשנות את העלות ואת מחירו של הפריט, אין לי צורך לדעת את ההנחות והמבצעים. בנוסף מכיוון שאנחנו רק בהתחלה, ארצה לתעד ללא הגבלת זמן, כדי שאוכל לעקוב אחר השתנות המחירים והעלות לאורך זמן. |
| 10. | מלאי | מה הכוונה במבצעים בתאריכים מסוימים? | שתהיה אופציה יום יומית לשנות את מחיר המוצר ולציין את התאריך בו שונה המחיר. |
| 11. | מלאי | אין בעיה, על פי איזה מפתח תרצה לקבל את המידע? | מס מזהה של המוצר. |
| 12. | מלאי | פריטים פגומים ופגי תוקף | למה התכוונת בלאתר פריטים פגומים? | מספיק לי לדעת את כמות הפריטים הפגומים שיש ברגע נתון, יש אגף במחסן שיאגד אותם. פשוט שתהיה לי את האופציה להפיק דו"ח שבו מתואר מס מזהה פריט וכמות הפגומים / פגי תוקף, וכמובן תאריך העדכון של מצב פגומים נתון. |
| 13. | מלאי | מה הדחיפות של בקשה זו? | דחוף מאוד אני מבזבז ים של כסף! |